

Comines, 24 mars 2020

MESURES COVID-19 VIRUS

Cher client,

L'épidémie COVID-19 a certainement des conséquences pour vous. Nous prenons aussi des mesures comme blanchisserie afin de prévenir la propagation du virus. Nous essayons aussi comme fournisseur de vous aider dans cette période de lock down.

Traitement linge contaminé

Des processus de lavage désinfectants

Tout le linge sale qui entre dans la blanchisserie est considéré comme linge contaminé. Au moyen de nos rapports de laboratoire, nous pouvons prouver que nos processus de lavage ont l'effet désinfectant désiré et exigé. **C.à.d. nos processus de lavage tuent le virus.**

Nous appliquons un autre processus de lavage pour les articles que nous traitons normalement par le nettoyage à sec. Il n'y a pas de certitude que le virus est tué quand on applique le lavage à sec. Par conséquent nous traitons les articles nettoyage à sec par un processus de lavage à l'eau qui désinfecte le linge. **Ceci a comme conséquence que le linge (linge des résidents et rideaux) peut être endommagé.**

Procédure linge contaminé

Afin de garantir le bien-être de nos collaborateurs, il est nécessaire de bien séparer le linge contaminé avant de l'envoyer vers la blanchisserie. **Nous vous demandons de nous contacter immédiatement en cas d'une contamination du virus Corona et de notre procédure linge contaminé.** Comme mesure supplémentaire nous vous demandons de noter « corona » et la date sur les sacs rouges au feutre indélébile. Les sacs seront gardés une semaine dans des sacs fermés dans notre blanchisserie avant que nous lavons le linge.

Voir annexe A – procédure linge contaminé

Voir annexe B – procédure linge contaminé – COVID 19

Linge des résidents lavé par la famille des résidents

En raison des fermetures des institutions pour les visiteurs il n'est pas évident de faire laver le linge des résidents par les membres de la famille. Nous offrons deux solutions pour ceci.

Nous pouvons entretenir le linge des résidents. Ceci signifie que les vêtements seront étiquetés avec des code-barres. Ainsi nous pouvons vous garantir que le linge est désinfecté.

Nous offrons la possibilité de commander **des sacs plastiques et des étiquettes** blanches afin de **ramasser** le linge qui doit être lavé par les membres de la famille des résidents.

Vêtements supplémentaires pour la protection de votre personnel

La protection de votre personnel est cruciale afin de garantir la continuité pour vos résidents. En cas de nécessité, vous pouvez contacter votre représentant pour **une livraison supplémentaire de vêtements de travail temporaires**. Nous avons plusieurs modèles en stock et nous vous confirmons le modèle et la couleur après votre demande.

Visites et livraisons par nos collaborateurs

Nous avons **interdit** nos collaborateurs (chauffeurs et représentants) de se **déplacer vers des lieux chez nos clients où il y a des résidents** (les couloirs, services, chambres...).

Si notre chauffeur peut ramasser le linge sale et livrer le linge propre dans la lingerie centrale, nous allons continuer comme ça. Si nécessaire, le chauffeur peut se registrer à cet endroit.

Si ce n'est pas le cas, nous vous demandons de sortir le linge sale à l'endroit où le camion arrive. En arrivant, le chauffeur va sonner, charger le linge sale et décharger le linge propre au même endroit que vous puissiez le distribuer en interne.

Nous vous prions de respecter ces dispositions qui nous aident à garantir une bonne qualité/service et de réaliser des livraisons ponctuelles à tous nos clients ! Les bons accords font les bons amis !

N'hésitez pas de nous contacter en cas de questions supplémentaires !

Cordialement,

Le team Dumoulin



Comines, 24 mars 2020

MESURES SUPPLÉMENTAIRES COVID-19 VIRUS

Cher client,

Nous voilà de retour 😊.

Le virus corona prend petit à petit le dessus. Afin de garantir un bon service à nos clients nous sommes obligés de prendre des mesures supplémentaires. Ceux sont expliqués ci-dessous.

Sacs plastiques

Nous voudrions souligner encore une fois que tout le linge qui entre dans la blanchisserie est considéré comme potentiellement contaminé. Nous faisons cela aussi indépendamment du problème corona.

Notre procédure standard en cas des contaminations est que le linge doit être collecter dans des sacs plastiques rouges. Veuillez seulement collecter le linge **des contaminations effectives** (corona, la gale, ...) dans des sacs plastiques rouges. Ceci pour protéger notre propre personnel. S'il n'y a **pas un patient et/ou un employé contaminé** nous demandons de collecter le linge par **la procédure standard**.

Par appliquer notre procédure linge contaminé nous pouvons observer que la demande des sacs plastiques rouges augmente.

- **Vous n'avez pas une contamination dans votre institution?** Nous pouvons livrer que 2 rouleaux (100 pièces) par institution.
- **Vous avez une contamination dans votre institution ?** Nous fournissons ce que vous commandez.

Veuillez trier le linge comme mentionné dans le document pour l'usage des sacs que nous vous avons donné pendant la mise en œuvre. Veuillez noter que vous ne transmettez pas des matériaux qui ne sont pas destinés à la blanchisserie.

Linge plat

Vous ne pouvez pas adapter les normes pour les commandes du linge plat pour l'instant (c'est bloqué). S'il est nécessaire de commander du linge supplémentaire, donc en cas d'une contamination effective dans l'institution, veuillez contacter la blanchisserie par téléphone.

Vêtements de travail

Nous ne pouvons plus fournir des quantités supplémentaires de l'article « Blouse vis Arlette cari ». Même si vous commandez déjà cet article la norme ne peut pas être augmentée. Nous fournissons cet article jusqu'à épuisement des stocks. Afin de garantir un bon roulement de cet article, nous demandons de donner les blouses aussi vite possible à la blanchisserie pour entretien. Nous

avons commandé des quantités supplémentaires mais les délais de livraison sont pas encore inconnus.

Linge des résidents

Nous avons expliqué la possibilité d'entretenir le linge des résidents (qui était lavé auparavant par les membres de la famille) par la blanchisserie dans notre communication précédente. Afin de garantir un bon roulement il faut que vous faites une adaptation dans notre système. **Il faut que vous adaptez le statut du résident de « lavage par la famille » à « lavage blanchisserie » sur notre plateforme Dumoulin online.**

Nous demandons d'être solidaire de vos collègues dans le secteur et de commander seulement les quantités strictement nécessaires. Ainsi nous pouvons fournir tous nos clients ponctuellement et correctement. Nous vous remercions de votre collaboration !

Cordialement,
le Dumoulin team



Comines, 24 mars 2020

MESURES COVID-19 VIRUS

Cher client,

En cas d'urgence, vous pouvez nous joindre par téléphone 24/24h, 7/7j, y compris en dehors des heures de bureau. Les e-mails ne sont pas lus en dehors des heures de bureau.

1 Points d'attention supplémentaires

- Nous remarquons qu'il y a beaucoup de mouchoirs supplémentaires dans le linge des résidents. Nous demandons à nos clients, surtout pendant ces périodes, **d'encourager autant que possible l'utilisation de mouchoirs en papier jetables.**
- Nous vous demandons de ne pas mettre trop vite le linge dans des **sacs en plastique rouge**. Seulement si vous prenez des **mesures spécifiques dans l'établissement** pour un patient/résident, nous vous demandons de mettre le linge avec lequel le patient/résident est entré en contact dans des sacs en plastique rouge.
- Vous ne devez **pas laisser le linge contaminé dans l'établissement** pendant un certain temps. Nos procédures internes, à réception de ce linge le rendent inutile et préjudiciable à la fourniture de linge propre dans ce cas. ATTENTION CELA EST **UNIQUEMENT VALABLE POUR LE VIRUS COVID-19!**
- Pouvons-nous également vous demander de NE PAS stocker de linge, cela afin d'éviter des déficits.

2 Nos mesures en bref

2.1 Que faire en cas d'une contamination?

- Nous insistons que nos processus de lavage tuent le virus.
- En cas d'une contamination du virus Corona:
 - Contacter immédiatement la blanchisserie;
 - Utiliser la procédure du linge contaminé;
Voir annexe A – procédure linge contaminé
 - Mesure supplémentaire: noté 'corona' et la date sur les sacs rouges
Voir annexe B - procédure linge contaminé – COVID-19

2.2 Services supplémentaires

2.2.1 Protection du personnel

Les vêtements supplémentaires – à demander à votre représentant.

2.2.2 Rassembler le linge contaminé

L'achat des sacs en plastique rouge pour collecter le linge contaminé – à demander via notre service client. ! Veillez limiter l'utilisation de sacs en plastique rouges s'il n'y a pas de contamination.

2.2.3 Entretien linge des résidents

- Possibilité de faire entretenir le linge des résidents lavé par la famille par la blanchisserie.
- Les sacs plastiques et les étiquettes blanches afin de ramasser le linge qui doit être lavé par les membres de la famille des résidents – à demander via notre service client.

Cordialement,
Le team Dumoulin



Procédure linge contaminé

Tout le linge sale qui entre dans la blanchisserie est considéré comme linge contaminé. Au moyen de nos rapports de laboratoire, nous pouvons prouver que nos processus de lavage ont l'effet désinfectant désiré et exigé.

Afin de garantir le bien-être de nos collaborateurs, il est nécessaire de **bien séparer** le linge contaminé avant de l'envoyer vers la blanchisserie. Il s'agit du linge sale qui peut contaminer nos collaborateurs par contact avec la peau ou par des parcelles dans l'air (p.ex. linge des patients qui souffrent de scabiose). C'est votre responsabilité de nous livrer le linge contaminé de façon correcte. En cas d'une infection, nous vous demandons de regarder tous les cas séparément avec votre hygiéniste ou médecin.



LINGE CONTAMINÉ = SAC EN PLASTIQUE ROUGE !!!

Le triage

Le linge contaminé doit être trié et livré séparément par sorte de linge. Veuillez tenir compte des triages suivants:



Les vêtements de travail

⇒ mettez votre numéro de client sur les sacs plastiques rouges



Le linge plat à location

⇒ mettez votre numéro de client sur les sacs plastiques rouges



Le linge propriété client

⇒ mettez votre numéro de client sur les sacs plastiques rouges



Le linge résidents

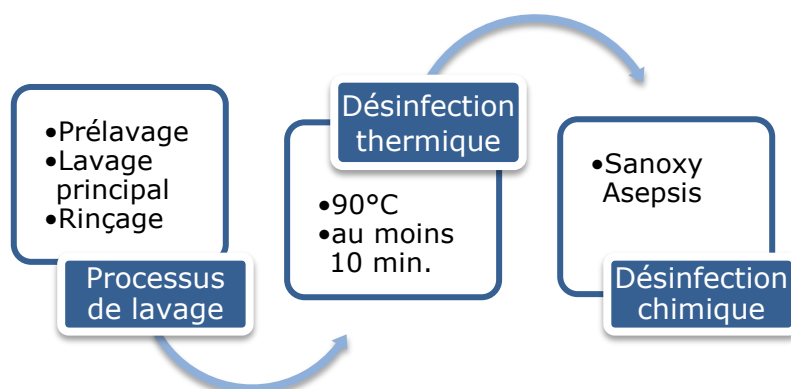
- ⇒ un sac plastique rouge par résident
- ⇒ mettez le formulaire linge contaminé sur les sacs plastiques rouges
- ⇒ si le résident a déjà un petit sac à linge, ça suffit de mettre ce sac dans le sac plastique rouge (aussi pour le linge des résidents en court séjour)
- ⇒ veuillez mettre le formulaire linge de résident contaminé à l'extérieur du sac si le résident n'a pas encore un petit sac à linge

Processus de lavage

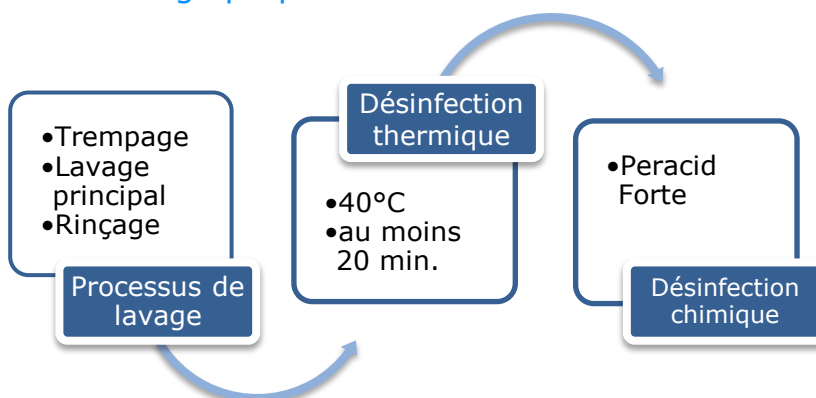
D'abord le linge contaminé est, sans être trié, lavé séparément dans une machine à laver fermée.

Notre méthode nous permet d'éviter le contact entre le linge et la peau. On a des différents processus de lavage selon le sorte de linge.

Le linge plat et vêtements de travail



Le linge résidents et linge propriété client



- Différentes couleurs sont lavées ensemble (p.ex. des chaussettes rouges et des chemises blanches)
- Différentes couleurs et qualités des vêtements de travail (p.ex. des vêtements de travail blancs et rouges ou polyester-coton et polaire).
- Les vêtements pour le nettoyage à sec sont lavés aussi

Après cela, le linge est traité une deuxième fois; cette fois-ci le linge suit le processus normal selon le type de linge. Si vous voulez, nous pouvons vous donner les processus de lavage.

*NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLE POUR L'ENDOMMAGEMENT
DU LINGE MIS DANS DES SACS PLASTIQUES ROUGES*

Consignes en cas de scabiose

En cas d'une infection des personnes avec scabiose, on doit tenir compte des **consignes supplémentaires**. La literie et les vêtements que les résidents infectés ont portés dans les 3 jusqu'à 7 jours précédents, sont lavés à 60 °C. Vous voyez ci-dessus que le linge de résidents et le linge propriétaire contaminé sont désinfectés à 40 °C.

Déterminer le type de scabiose

C'est important de déterminer de quel type de scabiose il s'agit **avant de donner votre linge à la blanchisserie**. On a le scabiose et le scabiose crustosa/norvegica. C'est votre responsabilité de déterminer cela.

Conservation du linge contaminé dans l'institution

On doit collecter tout le linge, les vêtements de travail et le linge résidents dans des sacs plastiques bien fermés. Les sacs doivent être conservés dans l'institution de façon hermétique et à température ambiante pendant quelques jours avant de nous les donner pour un traitement.

*Scabiose : à conserver **3 jours** dans des sacs fermés*
*Scabiose crustosa/norvegica: à conserver **7 jours** dans des sacs fermés*



Veuillez respecter le délai de 7 jours si vous n'êtes pas sûr de quel type de scabiose il s'agit!

Mettez le linge résidents dans les petits sacs à linge

Pour éviter l'endommagement des pièces du nettoyage à sec vous pouvez sortir le linge résidents des sacs à linge et le trier comme d'habitude après la période indiquée. Les sarcoptes sont morts et ne sont donc plus contagieux. Vous pouvez trier le linge par résident et le donner dans les sacs à linge. Comme ça tout recevra un traitement correct et l'endommagement et contraction seront évités.



Formulaire linge résidentiel contaminé

CLIENT – N° CLIENT

Date: - -

Données du résident:

NOM:

PRENOM:

Service:

Veuillez mettre le formulaire remplis à l'extérieure des SACS PLASTIQUES ROUGES et déposez-les dans le chariot avec le linge résidentielle sale

NOM et signature du RESPONSABLE:

PROCÉDURE LINGE CONTAMINÉ COVID-19

Linge plat

- Ramassez le linge dans des sacs plastiques rouges
- Mettez votre numéro de client + la date + « Corona » sur les sacs
- Envoyer à la blanchisserie : les sacs plastiques rouges au-dessus des autres sacs avec le linge plat dans le chariot

Couettes

- Ramassez les couettes dans des sacs plastiques rouges
- Mettez votre numéro de client + la date + « Corona » sur les sacs
- Envoyer à la blanchisserie : les sacs plastiques rouges au-dessus des autres sacs avec les vêtements de travail dans le chariot

Vêtements de travail

- Ramassez les vêtements de travail dans des sacs plastiques rouges
- Mettez votre numéro de client + la date + « Corona » sur les sacs
- Envoyer à la blanchisserie : les sacs plastiques rouges au-dessus des autres sacs avec les vêtements de travail dans le chariot

Linge des résidents

1^{ière} option : le linge des résidents est traité par la blanchisserie

- Ramassez les vêtements de travail dans des sacs plastiques rouges
- Enregistrez le propriétaire des vêtements (nom du résident) :
 - Mettez le sac à linge personnalisé dans le sac plastique rouge
 - Mettez une étiquette avec les données du résident sur le sac plastique rouge
- Mettez votre numéro de client + la date + « Corona » sur les sacs
- Envoyer à la blanchisserie : les sacs plastiques rouges au-dessus des autres sacs avec les vêtements de résidents

2^{ième} option : le linge des résidents est traité par la famille

- Ramassez les vêtements de travail dans des sacs plastiques rouges
- Mettez une étiquette avec les données du résident sur le sac plastique rouge
- Il faut adapter le statut du résident de « lavage par la famille » à « lavage blanchisserie » sur notre plateforme Dumoulin online.

Autre linge (serpillière, rideaux...)

- Ramassez dans les sacs correctes (rideaux = sacs verts...) et après dans des sacs rouges
- Mettez votre numéro de client + la date + « Corona » sur les sacs
- Envoyer à la blanchisserie : les sacs rouges au-dessus dans le chariots sur l'autre linge non-contaminé