

Komen, 19 maart 2020

MAATREGELLEN COVID-19 VIRUS

Beste klant,

De uitbraak van het COVID-19 heeft ongetwijfeld ook gevolgen voor jullie. Wij treffen als wasserij ook maatregelen om verdere verspreiding van het virus te voorkomen. Daarnaast proberen wij als leverancier jullie zoveel mogelijk te helpen om deze periode van lockdown te overbruggen.

Behandeling besmet linnen

Desinfecterende wasprocessen

Op vandaag wordt al het onrein linnen dat we ontvangen in de wasserij beschouwd als "potentieel besmet linnen". Wij kunnen door middel van onze laboverslagen aantonen dat onze wasprocessen voldoende desinfecterend zijn. M.a.w. **onze wasprocessen doden het virus.**

Voor artikelen die normaalgesproken via de droogkuis behandeld worden, passen we een ander wasproces toe. Bij enkel droogkuis is er geen zekerheid dat het virus gedood is. Vandaar dat droogkuisartikelen via natwas behandeld worden en dit op een manier die getest werd op desinfectie. **Dit heeft als gevolg dat het linnen (bewonerslinnen en gordijnen) beschadigd kan worden.**

Procedure besmet linnen

Om besmetting bij ons eigen personeel te voorkomen, is het noodzakelijk dat geïnfecteerd linnen apart verzameld wordt. **We vragen jullie om ons in geval van een coronabesmetting onmiddellijk te verwittigen en om onze procedure besmet linnen te hanteren.** Als extra maatregel vragen we om op de gele zakken in alcoholstift 'corona' en de datum te noteren. De zakken worden in onze productie 1 week in gesloten zakken bewaard alvorens deze te wassen.

We verwijzen naar bijlage A – algemene procedure besmet linnen

We verwijzen naar bijlage B – procedure besmet linnen – COVID-19

Bewonerslinnen die door familie gewassen wordt

Door het sluiten van de instelling voor bezoekers is het niet meer evident om het bewonerslinnen te laten wassen door familieleden. Hiervoor bieden wij twee mogelijkheden.

Wij kunnen het bewonerslinnen onderhouden. Dit wil wel zeggen dat deze kledingstukken gelabeld zullen worden met een barcode. Op deze manier hebben jullie wel de garantie dat de kledij na het wassen bacterievrij is.

Wij bieden u de mogelijkheid om **plastiek zakken en witte stickers** te bestellen om het linnen die door familieleden van bewoners gewassen wordt te **verzamelen.**

Extra kledij als bescherming van uw personeel

We begrijpen dat u zoveel mogelijk uw **zorgpersoneel** wil **beschermen**. Indien het noodzakelijk is om **bijkomende reservekledij** te leveren ter bescherming van het personeel kan u dit navragen bij uw vertegenwoordiger. Hiervoor hanteren wij onze voorraad en zullen wij dan ook het kleur en het model van de kledij bepalen.

Bezoeken en leveringen door onze medewerkers

Wij **verbieden** onze medewerkers (vertegenwoordigers en chauffeurs) om de **plaatsen in de instellingen waar bewoners zich bevinden te betreden** (meer bepaald de gangen, afdelingen, kamers, ...).

Indien onze chauffeur in de centrale linnenkamer het proper linnen kan leveren en het vuil linnen kan ophalen, zullen wij dit zo verder doen. Onze chauffeur kan zich op diezelfde plaats registreren indien nodig.

Indien wij de instelling niet meer mogen betreden voor leveringen of ophalingen vragen wij het vuil linnen buiten te zetten. Onze chauffeur belt bij aankomst en zet ook het proper linnen buiten, waarna jullie mensen de containers met proper linnen kunnen binnenhalen.

Gelieve deze afspraken te respecteren opdat we een goeie service en stipte leveringen aan al onze klanten kunnen garanderen!

Als familiaal bedrijf zijn wij ervan overtuigd dat goeie afspraken goeie vrienden maken. Aarzel niet om ons te contacteren bij bijkomende vragen over dit onderwerp. Wij zijn dagelijks te bereiken!

Met vriendelijke groeten,

Het Dumoulin team



Komen, 19 maart 2020

BIJKOMENDE MAATREGELEN COVID-19 VIRUS

Beste klant,

Hier zijn we terug ☺.

Het coronavirus neemt stilletjes aan de overhand en om een goeie service te garanderen zijn wij genoodzaakt om bijkomende maatregelen te treffen. Deze worden hieronder verder uitgelicht.

Plastiek zakken

Wij willen nogmaals benadrukken dat al het linnen dat binnenkomt in de wasserij wordt aanzien als potentieel besmet. Los van de coronaproblematiek gebeurt dit in normale omstandigheden ook.

In geval van besmettingen is onze standaard procedure dat het linnen moet verzameld worden in gele plasticzakken. Mogen wij u daarom vragen om enkel **effectieve besmettingen** (corona, scabiës...) in gele plasticzakken te verzamelen. Dit om ons eigen personeel ook te beschermen. Indien er in de instelling **geen patiënt en/of medewerker besmet** is vragen wij om het linnen **normaal te verzamelen**.

Door het hanteren van onze procedure besmet linnen zien wij de vraag naar gele plastic zakken stijgen.

- **Hebt u geen besmetting met het coronavirus in uw instelling?** Dan kunnen wij maximum 2 rollen (100 stuks) leveren per instelling.
- **Hebt u wel een besmetting met het coronavirus in uw instelling?** Dan leveren wij wat u bestelt.

Graag verzoeken wij u ook om het linnen correct te sorteren volgens het zakkendocument die u bij opstart werd overhandigd. Let erop dat er geen materialen meegegeven worden die niet voor de wasserij bestemd zijn.

Plat linnen

Voor de bestellingen plat linnen wordt het **aanpassen van normen via Dumoulin online vanaf heden geblokkeerd**. Indien het noodzakelijk is om bijkomend linnen te bestellen, dus in geval van een effectieve besmetting in de instelling, graag telefonisch contact nemen met de wasserij.

Werkkledij

Er zijn **momenteel geen extra leveringen** meer mogelijk van het **artikel "Boxjas Arlette Groen"**. Ook als dit artikel al besteld wordt, kan de norm niet verhoogd worden. Wij leveren dit artikel uit zolang de voorraad strekt. Om een goeie roulatie van dit artikel te kunnen garanderen, vragen we om de bevuilde

boxjassen zo snel mogelijk mee te geven voor onderhoud. Er werden nieuwe bestellingen geplaatst om onze voorraad aan te vullen maar de levertermijn is momenteel nog onbekend.

Bewonerslinnen

In onze vorige communicatie gaven we jullie de mogelijkheid om bewonerslinnen die gewassen wordt door familieleden te laten onderhouden door de wasserij. Om dit correct te laten verlopen moet er een aanpassing gebeuren in ons systeem. **Via Dumoulin online moet de status van de bewoner aangepast worden van "was door familie" naar "was wasserij"**.

Wij vragen om solidair te zijn met uw collega's uit de sector en niet meer te vragen dan strikt noodzakelijk. Zo kunnen wij al onze klanten stipt en correct beleveren. We bedanken jullie alvast voor jullie medewerking!

Met vriendelijke groeten,
Het Dumoulin team



Komen, 19 maart 2020

MAATREGELLEN COVID-19 VIRUS

Beste klant,

Bij dringende zaken kunt u ons 24/24, 7/7 telefonisch bereiken, dus ook buiten de kantooruren. Opgelet mails worden buiten de kantoor uren niet gelezen.

1 Bijkomende aandachtspunten

- Bij het persoonlijk linnen van de rusthuisbewoners merken we veel extra zakdoeken op. We vragen onze klanten om zeker in deze tijden het gebruik van **papieren wegwerpzakdoeken zoveel als mogelijk te stimuleren**.
- We vragen u om niet te snel linnen in **gele plastic zakken** naar ons te sturen. Enkel indien u in de **instelling specifieke maatregelen neemt** bij een bepaalde patiënt/bewoner, vragen we u om het linnen in gele plastic zakken te steken waarmee de patiënt/bewoner in aanraking is gekomen
- U hoeft het **besmette linnen niet afgesloten in de instelling** te laten staan voor een bepaalde tijd. Onze interne procedures bij ontvangst van dit linnen zorgen ervoor dat het nutteloos en nefast is voor de bevoorrading van proper linnen in dit geval. **OPGELET DIT IS ENKEL GELDIG VOOR HET COVID-19 VIRUS!!**
- Mogen we u ook vragen om **GEEN linnen te stockeren** om tekorten te voorkomen.

2 Onze maatregelen in een notendop

2.1 Wat doen bij een besmetting?

- Wij benadrukken nogmaals dat onze wasprocessen het virus doden;
- In geval van een coronabesmetting:
 - De wasserij onmiddellijk verwittigen;
 - De procedure besmet linnen hanteren;
Zie bijlage A – algemene procedure besmet linnen
 - Extra maatregel: 'corona' en datum op de gele zakken noteren
Zie bijlage B - procedure besmet linnen – COVID-19

2.2 Extra dienstverlening

2.2.1 Bescherming personeel

Extra kledij als bescherming van uw personeel – aan te vragen via uw vertegenwoordiger.

2.2.2 Besmet linnen verzamelen

Aankoop gele plasticzakken om besmet linnen te verzamelen – aan te vragen via onze klantendienst. ! Gelieve het gebruik van gele plastic zakken te beperken indien er geen besmettingen zijn.

2.2.3 Onderhouden bewonerslinnen

- Mogelijkheid om bewonerslinnen gewassen door familieleden te laten onderhouden door de wasserij.
- Aankoop plastic zakken en witte stickers om bewonerslinnen gewassen door familieleden te verzamelen – aan te vragen via onze klantendienst.

Met vriendelijke groeten,
Het Dumoulin team



Procedure besmet linnen

Op vandaag wordt al het onrein linnen dat we ontvangen in de wasserij beschouwd als "potentieel besmet linnen". Wij kunnen door middel van onze laboverslagen aantonen dat onze wasprocessen voldoende desinfecterend zijn.

Om besmetting bij ons eigen personeel te voorkomen, is het noodzakelijk dat geïnfecteerd linnen **apart verzameld wordt**. Hiermee bedoelen we al het linnen waarbij door contact met de huid of door verspreiding van partikels in de lucht besmetting kan ontstaan (vb. bij patiënten met scabiës/schurft).

Het is uw verantwoordelijkheid om het besmet linnen correct aan te leveren. Daarom vragen wij u om in het geval van een besmetting steeds elk geval afzonderlijk te bekijken met uw hygiënist of huisdokter.



BESMET LINNEN = GELE PLASTIEKZAK!!!

Sortering

Het besmet linnen dient steeds afzonderlijk per soort linnen gesorteerd en aangeleverd te worden.

Gelieve rekening te houden met onderstaande uitsplitsingen:



Werkkledij

⇒ voorzie de gele plasticzakken van uw klantnummer



Huur plat linnen

⇒ voorzie de gele plasticzakken van uw klantnummer



Eigen linnen

⇒ voorzie de gele plasticzakken van uw klantnummer



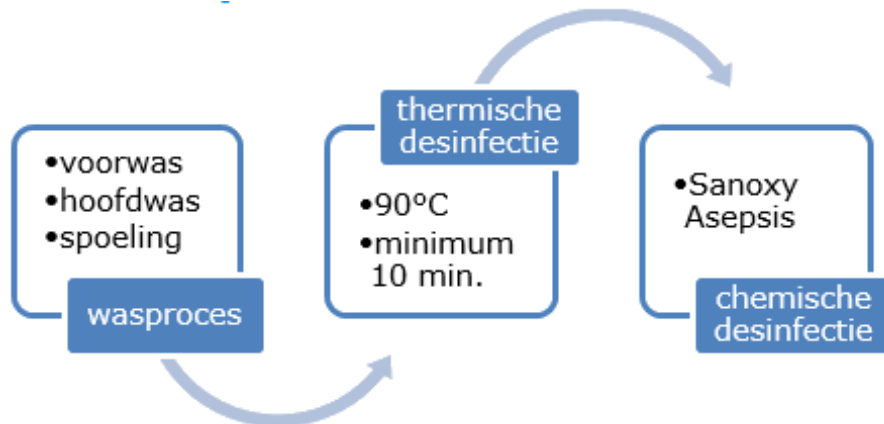
Bewonerslinen

- ⇒ per bewoner een nieuwe gele plasticzak
- ⇒ voorzie de gele plasticzakken van het formulier besmet linnen
- ⇒ heeft de bewoner reeds een waszakje? Dan volstaat het om het waszakje los mee te verzamelen in de gele plasticzak. (hetzelfde geldt ook wanneer u was meegeeft voor bewoners in kortverblijf)
- ⇒ heeft de bewoner nog geen waszakje? Gelieve het "Formulier besmet bewonerslinen zonder waszakje" ingevuld aan de buitenkant van de zakken te bevestigen

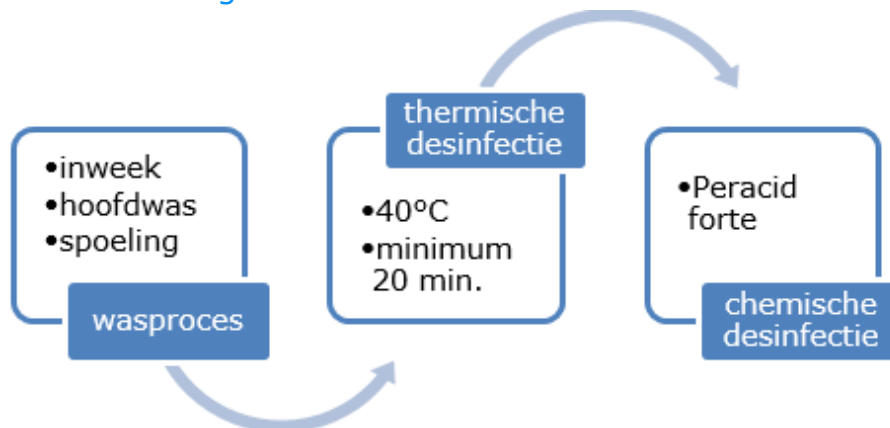
Wasprocedure besmet linnen

Het besmet linnen wordt in eerste fase in zijn geheel zonder sortering strikt afzonderlijk **gewassen** in een gesloten machine. Bij het laden van de machine komt het linnen niet in contact met de blote hand. Er is een onderscheid in het wasproces naargelang het soort linnen.

Plat linnen en werkkledij



Bewonerslinnen en eigen linnen



- verschillende kleuren door elkaar (vb. rode kousen bij witte hemden)
- verschillende kleuren werkkledij en kwaliteiten (vb. witte en rode werkkledij of polyester-katoen en fleece).
- nieuwkuis kledij wordt ook gewassen

Na deze wasbeurt ondergaat het linnen een tweede wasbeurt, volgens zijn eigenheid en op basis van de hiervoor normaal voorziene wasprocessen. De wasprocessen kunnen op uw vraag steeds worden bezorgd.

WIJ KUNNEN OP GEEN ENKELE MANIER VERANTWOORDELIJK WORDEN GESTELD VOOR BESCHADIGING VAN LINNEN DAT IN GELE PLASTIEKZAKKEN WORDT MEEGEGEVEN

Speciale voorschriften bij scabiës (schurft)

Bij besmetting van patiënten met scabiës dienen **extra maatregelen** in acht genomen te worden. Beddengoed en kledij van besmette bewoners, die de voorgaande 3 tot 7 dagen gebruikt/gedragen zijn, dienen gewassen te worden op een temperatuur van 60°C. Zoals hierboven beschreven, worden de bewonerswas en het eigen besmet linnen echter ontsmet op 40°C.

Vastelling type scabiës

Het is van het grootste belang dat er vastgesteld wordt over wel type scabiës het juist gaat **alvorens u was meegeeft** naar de wasserij. Er dient onderscheid gemaakt te worden tussen enerzijds gewone scabiës en anderzijds scabiës crustosa/norvegica. Het is uw verantwoordelijkheid om dit te laten vaststellen.

Bewaring van het besmet linnen in de instelling

Al het linnen, de werkkledij en bewonerswas dient per soort in goed afgesloten plasticzakken verzameld te worden. De zakken moeten gedurende een aantal dagen luchtdicht en op kamertemperatuur bewaard worden bij u in de instelling alvorens u alles meegeeft ter behandeling.

*Gewone scabiës: **3 dagen** in gesloten zakken te bewaren*

*Scabiës crustosa/norvegica: **7 dagen** in gesloten zakken te bewaren*



Bent u niet zeker over welk type scabiës het juist gaat?
Gelieve dan zeker de termijn van 7 dagen te hanteren!

Sorteer het bewonerslinnen in gebruikelijke waszakjes

Om beschadiging van nieuwkuis stukken te voorkomen, kan u na de voorop gegeven periode de bewonerswas uit de zakken halen en sorteren zoals gewoonlijk. De schurftmijten zijn dood en dus niet meer besmettelijk. Voor het bewonerslinnen kan U de was uitsorteren per bewoner en meegeven in hun gebruikelijke waszakje. Zo zal alles een correcte behandeling krijgen en kan beschadiging en krimp voorkomen worden.



Formulier besmet bewonerslinnen

KLANT - KLANTNR

Datum: - -

Gegevens van de bewoner:

NAAM:

VOORNAAM:

Afdelingsnaam:

Gelieve het ingevulde formulier te bevestigen aan de buitenkant van de GELE PLASTIEKZAKKEN in deze nadien te verzamelen in de containers met vuil bewonerslinnen

NAAM en handtekening VERANTWOORDELIJKE:

PROCEDURE BESMET LINNEN COVID-19

Plat linnen

- Verzamelen in gele plastic zakken (linnen mag er los in)
- Klantnummer + datum + 'Corona' noteren op de zak
- Meegeven naar de wasserij: de gele plastic zakken samen bovenaan in de kar van het plat linnen

Dekbedden

- Verzamelen in gele plastic zakken (linnen mag er los in)
- Klantnummer + datum + 'Corona' noteren op de zak
- Meegeven naar de wasserij: de gele plastic zakken samen bovenaan in de kar van de werkkledij

Werkkledij

- Verzamelen in gele plastic zakken (linnen mag er los in)
- Klantnummer + datum + 'Corona' noteren op de zak
- Meegeven naar de wasserij: de gele plastic zakken samen bovenaan in de kar van de werkkledij

Bewonerslinnen

Optie 1: het bewonerslinnen wordt door de wasserij gewassen

- Verzamelen in gele plastic zakken (linnen mag er los in)
- Bewoner bekendmaken aan wie het linnen in de gele zak toebehoort:
 - Ofwel door een gepersonaliseerd waszakje in de zak te steken
 - Ofwel door een ingevuld oranje etiket op de gele plastic zak te plakken
- Klantnummer + datum + 'Corona' noteren op de zak
- Meegeven naar de wasserij: de gele plastic zakken samen bovenaan in de kar van het bewonerslinnen

Optie 2: het bewonerslinnen wordt door de familie gewassen

- Verzamel het linnen in plastic zakken (linnen mag er los in)
- Bevestig een sticker om op de zakken te kleven
- Vermeld de naam van de bewoner op de sticker
- **Via Dumoulin online moet de status van de bewoner aangepast worden van "was door familie" naar "was wasserij"**

Ander linnen (moppen/rasanten, gordijnen...)

- Verzamelen in de correcte zak (groen voor gordijnen...) en daarna in gele plastic zakken
- Klantnummer + datum + 'Corona' noteren op de gele plastic zak
- Meegeven naar de wasserij: de gele plastic zakken samen bovenaan in de kar waarin het linnen normaal wordt gelegd (rasanten bovenop het plat linnen, gordijnen bovenop het bewonerslinnen...)